

【WEB予約時によくいただくお問合せ】

《操作方法について》

Q1：『ご予約はこちら』の中のどれを選択したら良いか分かりません。

A1：全額自費でご受診される方⇒①へ

健康保険組合や企業の補助を受けてご受診される方⇒②へ

全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方⇒③へ

The screenshot shows the 'ご予約はこちら' (Reservations) page with three main options, each with a callout box explaining it:

- ① 丸の内クリニックオリジナルコースのご予約**
丸の内クリニックのオリジナルコースを自費で受診される方は、こちらをご選択ください。
●コース内容・金額はこちらからご確認ください。
全額自費でのご受診の方はこちら
- ② 契約のある健康保険組合・企業の方**
当院と契約のある健康保険組合・企業の方で費用の補助を受けて受診される方は、こちらをご選択ください。
健康保険組合や企業の補助を受けてのご受診の方はこちら
- ③ 全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方**
全国健康保険協会(協会けんぽ)に所属の被保険者(本人)の方は、こちらをご選択ください。
全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方はこちら

Q2：利用者ログイン画面で、登録済か初めての利用か不明です。

A2：丸の内クリニック「健診WEB予約」を利用し予約されたことがある方は登録済です。

※丸の内クリニック「健診WEB予約」で予約されたことが無い場合は、『初めての方はコチラ』からお申込みください。

※利用の有無が不明な方は、『初めての方はコチラ』から新規登録手続きをお願いいたします。

The screenshot shows the '利用者ログイン' (User Login) page with two main sections:

- 登録済みの方**
ログインID、パスワードを入力してログインしてください。
ログインID
パスワード
ログイン >
パスワードを忘れた方はコチラ >
- 初めてご利用の方**
初めてご利用の方は、『初めての方はコチラ』から、予約をお申込みください。
初めての方はコチラ >
※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。

Q3：登録済ログインIDが分かりません。

A3：登録済ログインIDが分からない方は、『初めての方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q4：登録済パスワードが分かりません。

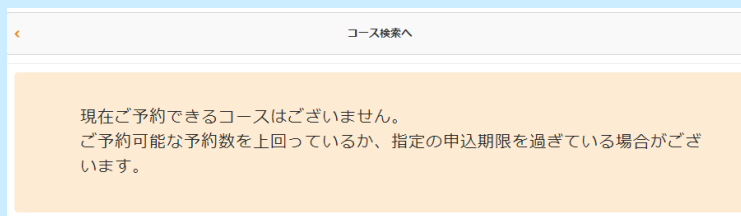
A4：パスワードが分からない方は、『パスワードを忘れた方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q5：健診WEB予約に繋がりません。

A5：アクセスが集中すると繋がりにくい場合があります。
しばらく時間をおいて再度アクセスいただきますようお願いいたします。

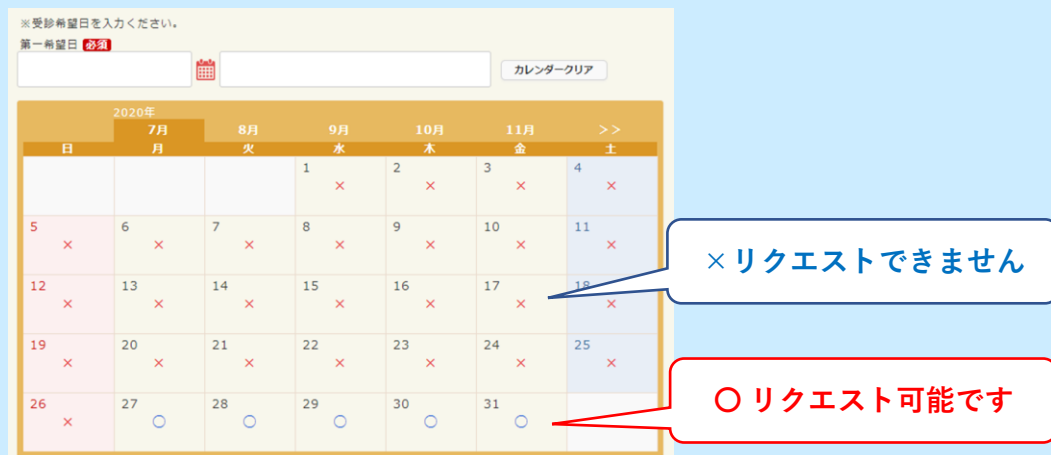
Q6：コース選択に進むと、コースが出てきません。

A6：定員に達した場合、コースは表示されません。



Q7：カレンダーで×しか表示されていません。

A7：定員に達した場合、×が表示されます。リクエスト可能日は、○で表示されます。



Q8：コース選択時は「○」になっていたが、カレンダーのページにいくと「×」と表示されてしまい、選択出来ません。

A8：ご選択いただいたオプション検査を含めると空きがない場合や、カレンダーに進んだ際に、既に枠が埋まってしまった可能性がございます。カレンダーの表記が最終的な空き状況となりますので、ご予約が出来ません。
※予約を開始していない期間も × と表示されます。
予約受付期間は、ホームページ及びTwitterにてご確認ください。

《ご予約について》

Q1：2名で同日に予約をしたいのですが、どのように予約をしたら良いでしょうか。

A1：当システムは個人専用のため、複数名でのご予約希望の場合は大変お手数ですが、1名ずつお申込みください。
また、ID・パスワードは1名様につき1つ発行が必要です。

Q2：健康保険組合や企業の契約コース内に子宮がん・乳がん検査は含まれているが、どのコースを選択したら良いか分かりません。

A2：コース内に子宮がん・乳がん検査が含まれている場合や当日の窓口負担金が発生しない場合でも、コース選択の後に表示されるオプション検査の画面にて、ご選択いただく必要がございます。

こちらにチェック☑

The screenshot shows a web interface for booking a medical appointment. The main heading is "オプション" (Options) with a sub-heading "ご希望のオプションを選択してください。" (Please select the options you wish to add). There are four checkboxes for optional services, each with a price and a brief description:

- 子宮がん検査 (婦人科内診・子宮頸部細胞診) 6,160円
※婦人科内診・子宮頸部細胞診のセットです。
- 経膈超音波 ※子宮がん検査受診の方のみ選択可能 5,867円
経膈超音波の細い器械をいれて子宮や卵巣を観察します。腫瘍からみる超音波より小さい病変を見つけることができます。
- 乳がん検査(マンモグラフィ) 6,286円
乳腺専用のX線装置を用いた、レントゲン検査です。腫瘍(しこり)や石灰化・乳腺のゆがみなどを確認します。
- 乳がん検査(乳房超音波) 6,286円
ゼリーを通してプローブ(探子)をあて、乳房の内部を観察する検査です。数mmの小さな腫瘍(しこり)を見つけたり、しこりの性状が詳しくわかります。細かい石灰化は見えません。

On the right side of the interface, there is a section for "医療法人社団 丸の内クリニック" (Medical Corporation Marunouchi Clinic) with the following details:

- コース基本料金: **59,714円**
- 性別: 女性 (全年齢) (本人) (家族)
- このコースを予約する (予約) button
- この施設情報
- 医療法人社団 丸の内クリニック
〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-6-2 新丸の内センタービルディング4F (丸の内オアゾ内) [MAP]
電話番号: 03-5223-8922
休診: 土・日・祝日 ※土曜日は実施日あり。
最寄り駅: JR線 東京駅丸の内北口 徒歩3分 東京メトロ丸の内線 東京駅1番出口および東西線 大手町駅 B2b出口から丸の内オアゾに接続

Q3：胃の検査を希望しない場合はどのように予約すれば良いでしょうか。

A3：胃の検査(内視鏡・バリウム)を実施しない場合は午後のお時間帯のご案内となります。
胃バリウム検査のコースで午後のお時間帯をご選択いただき、備考欄に「胃の検査をキャンセル希望」とご入力ください。

Q4：前回と同じ内容で受診したいが、何を受診したか教えていただけますか。

A4：お申込みの際に備考欄に「昨年と同内容で受診希望」とご入力ください。
相違がございましたら、こちらから確認のご連絡をいたします。
※検査項目によっては日程調整が発生する可能性があります。

Q5：キャンセル待ちは出来ますか。

A5：大変申し訳ございません。現在、キャンセル待ちは承っておりません。